

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO RIVOLTO AI GENITORI DEGLI STUDENTI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO**

Anno scolastico  
2007/08

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO  
PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E SOCIALI  
"L. MILANI" MEDA (MI)



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO RIVOLTO AI GENITORI DEGLI STUDENTI CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

**Conoscenza da parte dei compagni della presenza nello studente di DSA**

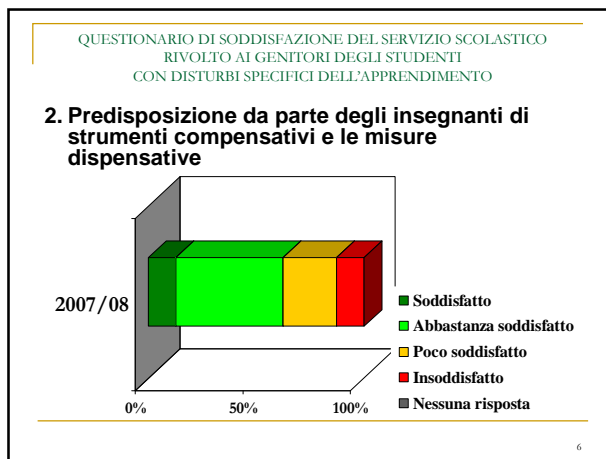
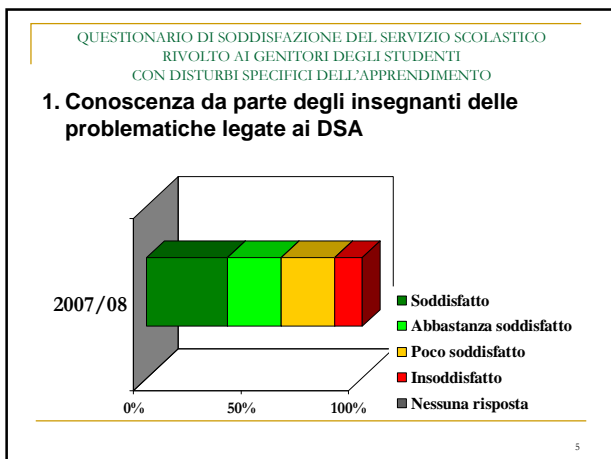
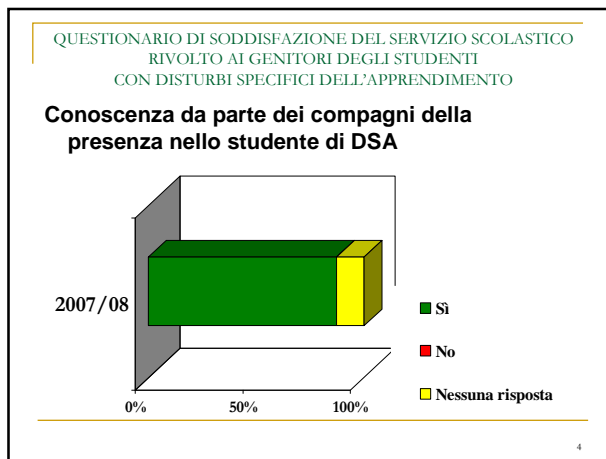
1. Conoscenza da parte degli insegnanti delle problematiche legate ai DSA
2. Predisposizione da parte degli insegnanti di strumenti compensativi e le misure dispensative
3. Efficacia degli strumenti compensativi eventualmente utilizzati
4. Rapporti tra genitori e docenti del Consiglio di Classe
5. Rapporti tra studente e docenti del Consiglio di Classe
6. Rapporti tra studente e compagni in riferimento alle problematiche specifiche di apprendimento
7. Risultati attesi rispetto al profitto dello studente
8. Comunicazioni da parte dell'istituto su iniziative riguardanti i DSA

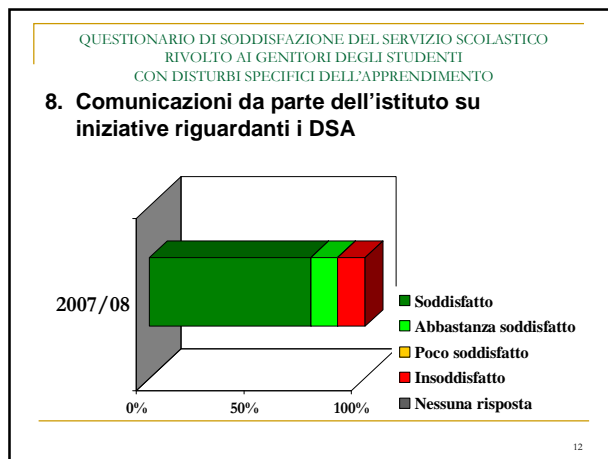
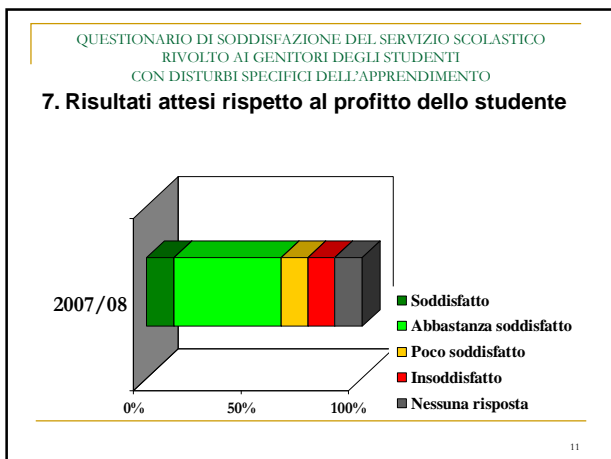
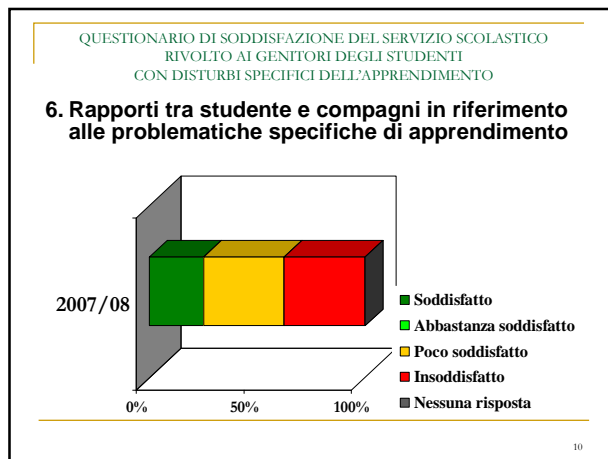
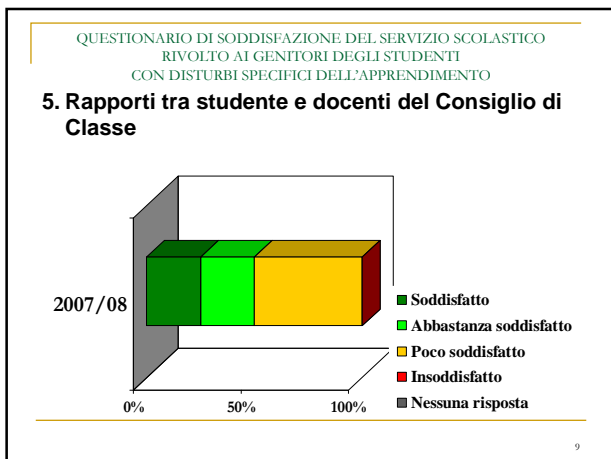
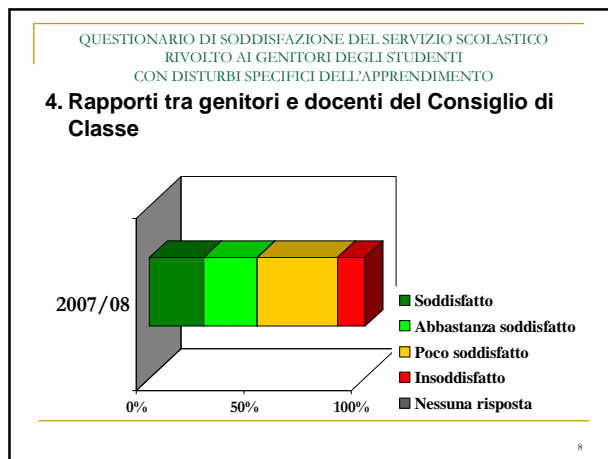
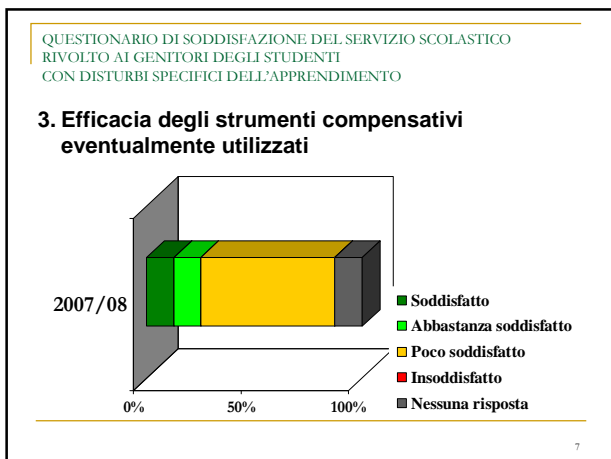
2

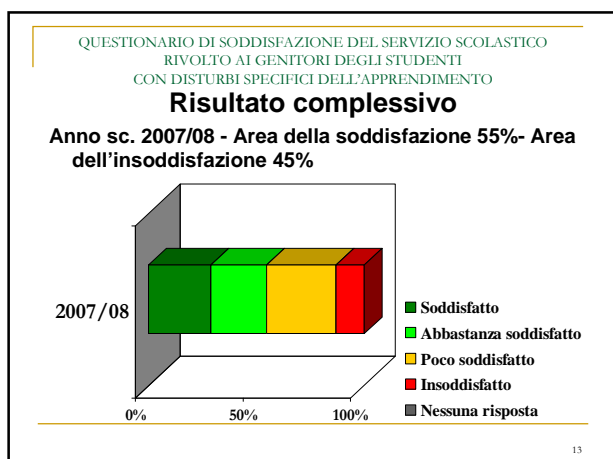
**I questionari distribuiti e pervenuti**

Sede	2007/08	
	Quest. distribuiti	Quest. pervenuti
Sede centrale	4	3
Succursale di Meda	7	5
Sede coordinata di Seveso	0	0
Non viene precisata la sede		
<b>Totali</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

3







QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO  
RIVOLTO AI GENITORI DEGLI STUDENTI  
CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Anno scolastico 2007/08  
Eventuali suggerimenti per migliorare la qualità del servizio:

Sede centrale di Meda

- Maggior comunicazione tra i diversi insegnanti e più contatti con la famiglia.
- C'è da parte di alcuni docenti un totale menefreghismo per i DSA. Forse partecipano ai corsi di aggiornamento per DSA ma non applicano nulla. Lo studente se non studia viene bocciato, il docente che non è o non vuole o è troppo faticoso applicare le norme MIUR continua liberamente a rovinare anno altri ragazzi.

Per me l'immagine di questa scuola è negativa. Non c'è una vera volontà, da parte di tutti i docenti, di farsi seguire da tutta la classe.

Non posso dire ad un docente come insegnare!! Io sono genitore e mi impegno per esserlo.

Le mie aspettative sono rimaste deluse per colpa di alcuni docenti.

14

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO  
RIVOLTO AI GENITORI DEGLI STUDENTI  
CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Anno scolastico 2007/08

Eventuali suggerimenti per migliorare la qualità del servizio:

Succursale di Meda

- Utilizzare una didattica amichevole per i dislessici
- 1. Per le docenti: ampliare le conoscenze relative ai DSA e alle problematiche ad esse correlate.
- 2. Sensibilizzare maggiormente docenti e alunni ai DSA per favorire un rapporto di fiducia e collaborazione tra studenti e insegnanti.
- 3. La scuola dovrebbe mettere a disposizione gli strumenti compensativi e non lasciarli a carico della famiglia.
- Più informazione su cosa è la DSA potendo così migliorare le modalità d'approccio. Avere la possibilità di utilizzare le prove equipollenti per poter raggiungere l'obiettivo con meno difficoltà.

15